

~Lineでのお取引について~

お客様の中には、オーストラリアに到着されて天候などの様子をお確かめしてからオプションツアーのお申込みをしたい・・・という方もいらっしゃると思います。また、クレジットカードよりもキャッシュによるお支払いをご希望される場合もあるかもしれません。

弊社ではそのようなお客様のご要望にこたえ、Line をご使用いただくことで、現地でオプションツアーのお申込みが出来るサービスをはじめました。ホテルやコンドミニアムのお支払いにつきましては、予め弊社の方で支払いを行います為、Line でのお申込みはお受けしておりません。

Line によるお取引をしていただくためには、以下の条件がございます。

1) このサービスはゴールドコーストのみとなります。

弊社はゴールドコーストに本社を構えており、ゴールドコースト以外の都市ではお客様とお会いできません為、ゴールドコースト以外の都市でのオプションツアーのお申込みは、日本ご出発前にクレジット決済をさせていただくこととなります。

2) ゴールドコースト空港またはご宿泊先のホテルで、現地スタッフとお会いして頂きます。

現地でオプションツアーをお申込みいただく条件としまして、日本ご出発前に予めご参加されたいツアーをお決めいただき、現地でスタッフにツアー代金の合計金額をお支払いして頂きます。もしご希望のツアーに参加されず、払い戻しが必要な場合は、差額をご帰国前にご返金致します。ご滞在日数に余裕がございましたら、オプションツアーは現地でもお決めいただくことができます。

3) 空港送迎サービス（ゴールドコースト空港のみ）

現地でオプションツアーをお申込みされるお客様は、弊社の空港送迎サービスのご利用をお勧め致します。空港送迎をお申込みいただきますと、現地スタッフがゴールドコースト空港までお迎えに行き、ご宿泊先のホテルまでお送り致します。通常のガイド送迎会社の送迎よりも格段と安く、片道の場合は\$ 50、往復の場合は\$ 90 となります。空港送迎を往復でお申込みいただきますと、お会いする際に合計金額をキャッシュでいただき、ご参加されないツアーがありましたら、差額をご帰国時にご返金致します。

4) ツアーをお申込みするタイミングについて

オプションツアーをお申込みいただくタイミングは、ツアーご参加日の前日の午前中までとさせていただきます。

5) ゴールドコーストのゴルフ場やテーマパークへの送迎について

ゴルフ場やテーマパークへの送迎も承っております。料金につきましてはお問い合わせ下さい。